

24/10/22
CP

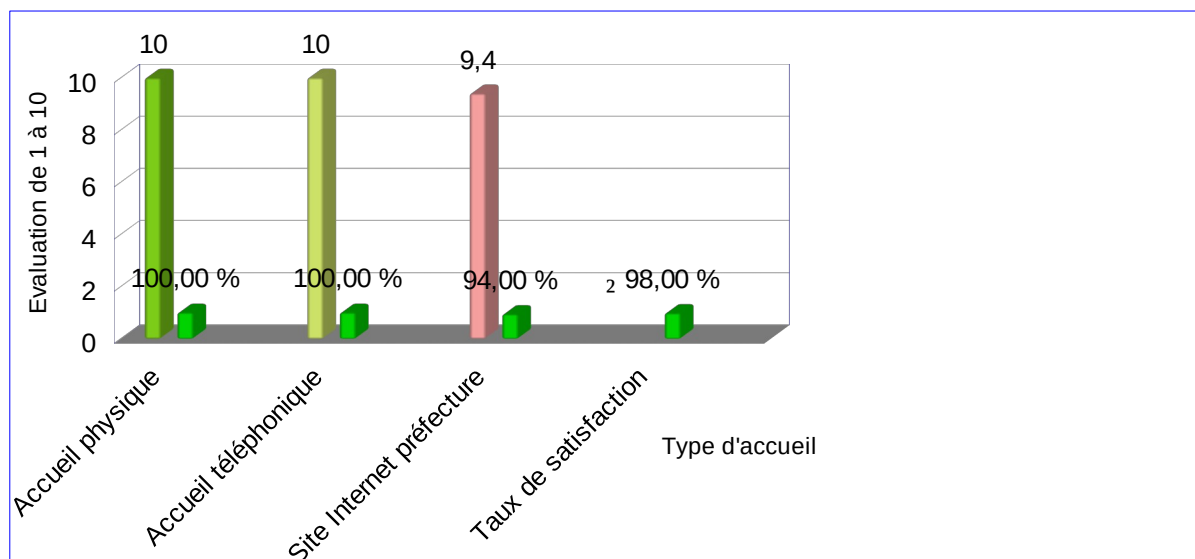
6 bulletins
déposés

ENQUETE DE SATISFACTION DU PUBLIC
Du mardi 20 septembre au lundi 10 octobre 2022
RESULTATS
SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX

Taux de réponses
aux trois évaluations
chiffrées

17 / 18 : 94,4 %

| EVALUATION CHIFFREE | | Accueil physique | Accueil téléphonique | Site Internet préfecture | Taux de satisfaction |
|---------------------|-----------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| Moyenne | De 1 à 10 | 10 | 10 | 9,4 1 non exprimé | |
| | | 100,00 % | 100,00 % | 94,00 % | 98,00 % |



RESULTATS
SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX

| INSATISFACTION | PAN | Commentaires manuscrits | SATISFACTION | PAN | | | | |
|----------------------------------|-----|-------------------------|--|-----|----------------------------------|--|--|---|
| Pas de commentaire. | | | <table border="1"> <tr> <td>ACCUEIL COURTOIS, AIMABLE</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table> | | ACCUEIL COURTOIS, AIMABLE | | | 1 |
| ACCUEIL COURTOIS, AIMABLE | | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |

| POINTS DE VIGILANCE : | OBSERVATIONS GENERALES : |
|---|--|
| Pas d'observation ni de demande particulière. | Très large satisfaction du public pour l'accueil reçu au point d'accès numérique (PAN). |
| | Projet d'aménagement du hall d'accueil du public conciliant confidentialité des échanges et sécurité des agents. |

RESULTATS
SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX

PROFIL DES USAGERS

| 1) | Total |
|--------------|-------|
| HOMME | 1 |
| FEMME | 5 |
| Sans réponse | 0 |
| | 6 |

Une majorité de femmes.

| 3) | Total |
|---------------|-------|
| Catégories | |
| PARTICULIER | 3 |
| PROFESSIONNEL | 0 |
| AUTRE | 0 |
| Sans réponse | 3 |
| | 6 |

Il s'agit pour la moitié (des réponses) de particuliers.

Lieu de résidence

| 2) | |
|--------------|---|
| DAX | 2 |
| Hors DAX | 4 |
| Sans réponse | 0 |
| | 6 |

Usagers domiciliés en majorité hors de DAX

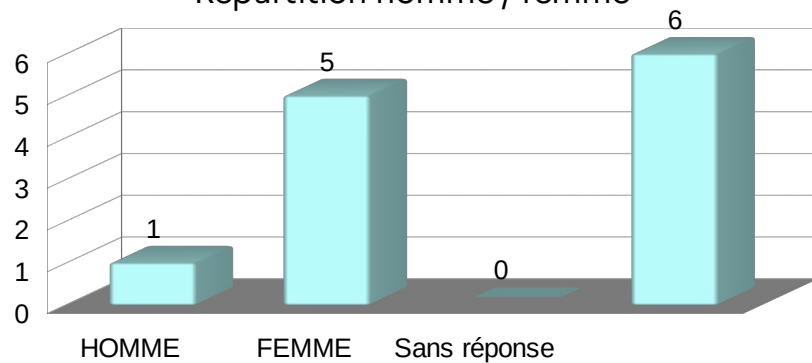
| 4) | |
|--------------------|---|
| Tranches d'âge | |
| De 16 à 20 ans | 0 |
| Entre 21 et 30 ans | 0 |
| Entre 31 et 40 ans | 1 |
| Entre 41 et 50 ans | 1 |
| Entre 51 et 60 ans | 1 |
| Au-delà de 60 ans | 3 |
| Sans réponse | 0 |
| | 6 |

Tranche d'âge au-delà de 60 ans la plus représentée.

PROFIL DES USAGERS

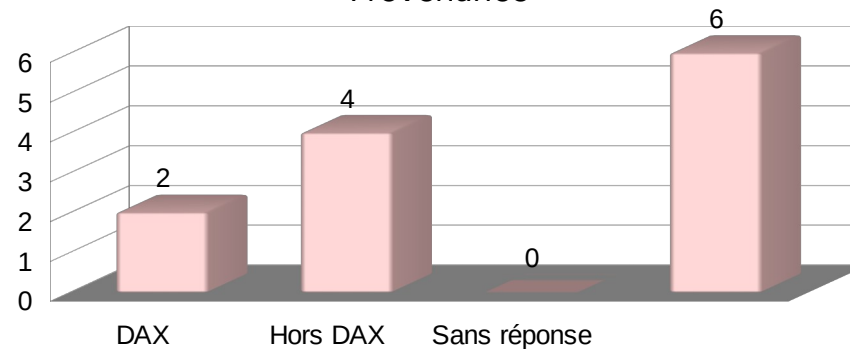
1)

Répartition homme / femme



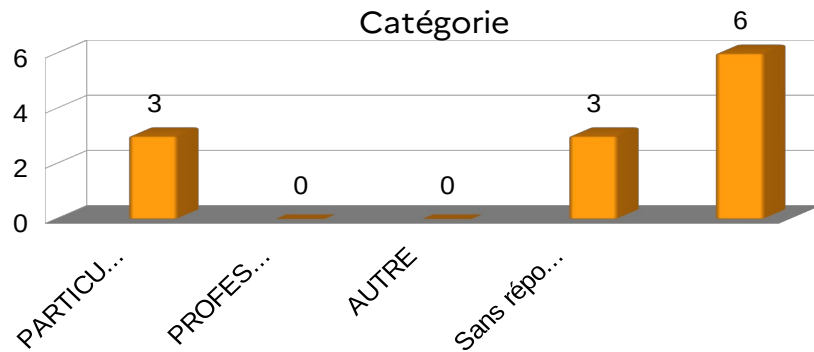
2)

Provenance



3)

Catégorie



4)

Tranches d'âge

