

FRANCE SERVICES : UN AUTOMNE MARQUÉ PAR LA MOBILISATION DE TOUS LES ACTEURS

Lettre d'information n°3 - Novembre 2021

A LA UNE : L'OUVERTURE DE LA FRANCE SERVICES DE GABARRET-ROQUEFORT

Dans le cadre du développement du réseau France Services dans les Landes, une huitième structure vient d'obtenir sa labellisation. Il s'agit de l'espace France services de Gabarret - Roquefort. Porté par la Communauté de Communes des Landes d'Armagnac, ce nouvel espace offre 2 lieux d'accueil : Une maison mère à Gabarret et une antenne à Roquefort.

Retrouvez en page 2 l'interview de Monsieur Philippe LATRY, Président de la Communauté de Communes des Landes d'Armagnac porteuse de ce projet.

Séminaire France services en présence de l'ensemble des acteurs du département

Le 12 octobre 2021, Mme la préfète a réuni l'ensemble des acteurs du département impliqués dans le développement du réseau France Services. Parmi les points abordés, un bilan sur l'avancement du dispositif dans les Landes, un retour sur la formation organisée par le CNFPT et une présentation de l'animation du réseau départemental des espaces France Services.

Ce séminaire a donné lieu à de nombreux échanges et retours d'expérience de la part des opérateurs partenaires et des France services présents.



La minute info...

Au niveau national:

**1745 espaces France services
labellisés au 25 octobre 2021**

Dans le département:

**8 espaces France Services
labellisés à ce jour**

**Les journées "portes ouvertes"
des France Services se sont
déroulées du 11 au 16 octobre
2021.**

**La journée des secrétaires de
mairie se tient le 25 novembre
2021. L'occasion pour les
espaces France services d'initier
ou renforcer les relations entre
leurs agents et les secrétaires de
mairie.**

Zoom sur ... La formation des agents France Services

Du 8 au 15 septembre dernier, 15 futurs agents France Services ont été formés par le CNFPT. 3 jours de formation intitulée "socle commun" pour s'approprier les rôles et les missions du chargé d'accueil France Services, et 3 jours de formation intitulée "socle métiers" afin de découvrir les offres de services des partenaires / opérateurs.



Retour sur la visite de Mme la préfète à l'espace France services de Geaune

Le 4 novembre dernier, Madame la préfète a rendu visite aux agents de la France Services de Geaune, en présence de Monsieur le maire et de Mme REGNAULT, déléguée départementale du groupe La Poste. Cette France Services postale, implantée en coeur de ville et labellisée au 1er janvier 2020, a fait l'objet de travaux d'aménagement financés par le fonds de péréquation postal qui en font un lieu accueillant et convivial, qui reçoit de plus en plus d'usagers de Geaune mais aussi des communes voisines. L'espace numérique y est bien présent ainsi qu'un bureau dédié qui accueille les opérateurs partenaires en présentiel ou en visioconférence. La journée portes ouvertes organisée le 14 octobre 2021 a permis d'accueillir également les élus et secrétaires de mairie des communes alentours, afin de partager ce dispositif avec toutes les communes du Tursan. Depuis le 1er janvier 2021, 1034 usagers ont poussé la porte de cette France Services.



La parole est donnée à... Philippe LATRY, président de la Communauté de Communes des Landes d'Armagnac

La France Services de Gabarret et son annexe à Roquefort, portées par la Communauté de Communes des Landes d'Armagnac, ont ouvert leurs portes le 11 octobre 2021. Ce sont déjà plus de 130 demandes (au 11 novembre 2021) qui ont été satisfaites, ce qui laisse présager un bel avenir! Monsieur LATRY, président de la communauté de communes, explique leur démarche :

" Les élus de la Communauté de communes des Landes d'Armagnac ont porté à l'unanimité le projet d'implantation d'une France Services sur leur territoire, répondant ainsi à la volonté du Président de la République d'un espace par canton et palliant également à un déficit des services publics sur le secteur.

La CC étant très étendue, l'ambition des élus a été, dès le départ, de créer une annexe venant ainsi mailler le territoire. Gabarret étant le plus excentré de Mont de Marsan, il apparaissait plus pertinent d'en faire la structure mère. La mise en place d'une annexe à Roquefort s'est réfléchi par rapport à la proximité de Mont de Marsan et à la présence du siège de la CC dans cette même commune.

Un constat puis un travail a également été mené avec les agents des ateliers multiservices informatiques qui répondaient à des questions relevant des prérogatives des France Services, sans avoir le cadre et la sécurité apportés maintenant par le dispositif.

Deux personnels de la CC ont été réaffectés sur ces missions et deux postes ont été créés afin de répondre au mieux aux demandes des administrés."

L'inauguration par Mme la préfète de cet espace France Services interviendra en décembre.