

# RENDEZ-VOUS AVEC LES ACTEURS FRANCE SERVICES DANS LES LANDES

*Lettre d'information n°2 - Octobre 2021*

## A LA UNE : L'ESPACE FRANCE SERVICES DE PARENTIS EN BORN

Cet espace a été inauguré par Mme Jacqueline GOURAULT, Ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, le 17 septembre dernier. L'espace France Services de Parentis en Born a ouvert en janvier 2021. Le projet a la particularité d'avoir été initié par la MSA Sud Aquitaine en partenariat avec la commune de Parentis. Dans le cadre du déploiement du réseau France Services, La MSA s'est en effet positionnée non seulement en tant qu'opérateur mais aussi comme porteur ou co-porteur d'espaces France Services. Comme tous les espaces labellisés France Services, cette structure bénéficie de 30 000 euros de dotation de fonctionnement chaque année.




## Une démarche d'animation territoriale dans les Landes...



La préfecture des Landes s'est portée candidate à un dispositif d'animation territoriale France Services lancé par l'Agence nationale de cohésion des territoires (ANCT) à titre expérimental. Avec le concours de la communauté de communes du Pays d'Orthe et Arrigans, cette candidature commune a été retenue. Marie HALSOUET, coordinatrice de la structure France Services implantée à Peyrehorade, est désormais votre animatrice départementale France Services !

## La minute info...

 **L'objectif 1 canton / 1 espace France Services: 2022 sera l'année charnière**

 **L'animation territoriale, une dynamique qui renforce l'émergence du réseau France Services landais**

Elle est à l'écoute des espaces France Services labellisés les mardi, mercredi et jeudi matin, mais aussi depuis juillet 2021 à disposition des structures nouvellement labellisées en particulier dans leurs premiers mois de fonctionnement. Elle pourra partager avec elles son expérience. Elle sera aussi amenée à promouvoir les partenariats locaux et la diffusion de bonnes pratiques. Elle accompagnera chaque espace France Services dans la maîtrise des outils nécessaires à une qualité de service optimale aux usagers.

Elle contribuera enfin par son action à l'émergence d'un véritable réseau France Services landais !

OCTOBRE 2021

## Zoom sur ... Les bus des 2 agglos landaises

Après plusieurs mois de préparation et un travail de coordination des élus et des opérateurs partenaires, la Communauté d'agglomération du Grand Dax se dote de son bus itinérant France Services qui s'inscrit dans le projet de territoire du Grand Dax.

Ce projet participe au développement de l'inclusion numérique et au rapprochement des services publics des usagers. Le bus desservira toutes les communes de l'agglomération, mais aussi les quartiers prioritaires de la politique de la ville que sont Cuyès, Le Gond et le Sablar.

Retrouvez le planning et l'itinéraire des permanences via : [grand-dax.fr/espaces-france-services.fr](http://grand-dax.fr/espaces-france-services.fr)

Le bus de la CAGD bénéficie de 30 000 euros chaque année au titre de la dotation de fonctionnement.



Afin d'aller au plus près de la population, Mont de Marsan Agglo a lancé en juillet 2020 son "Bus des services publics itinérants" labellisé "Bus France Services". Le camping-car connecté, porté par Mont-de-Marsan Agglo, articule présence humaine et outils numériques. Après un an d'activité, les retours sont positifs ! Le bus accueille actuellement une trentaine de personnes chaque semaine, les jeunes et les seniors sont tous bienvenus. L'activité connaît un réel succès, c'est pourquoi 3 nouveaux agents complètent ponctuellement le binôme déjà en place depuis septembre 2021. Vous avez un doute sur vos démarches administratives ou besoin de conseils sur vos droits ? Le bus vous accueille du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 17h30. Son itinéraire est accessible via : [montdemarsan-agglo.fr](http://montdemarsan-agglo.fr) Le bus de l'agglomération de Mont de Marsan bénéficie de 30 000 euros chaque année au titre de la dotation de fonctionnement. Mont-de-Marsan agglomération a en outre bénéficié de 18 985 euros de dotation d'investissement représentant 30 % du coût d'acquisition et d'équipement du bus.



## La parole est donnée à ... Anne-Sophie MATTONE, directrice de la protection sociale à la MSA Sud Aquitaine

Anne-Sophie MATTONE pilote, avec ses collaborateurs, les activités de l'espace France Services de Parentis-en-Born. C'est un projet initié par la MSA Sud Aquitaine en co-portage avec la commune de Parentis-en-Born.

« L'une des valeurs fondamentales de la MSA est la proximité. L'ambition de notre réseau est d'aller vers le public agricole de par notre vocation mais également vers les populations vivant en milieu rural, qu'elles soient ou non affiliées à la MSA. C'est pourquoi le dispositif France Services nous est apparu comme un outil cohérent dans lequel nous avons souhaité nous investir. Notre atout ? Nos agents bénéficient, en plus de la formation initiale, de quelques semaines d'immersion au sein d'une de nos agences leur permettant ainsi de bénéficier d'un accompagnement plus approfondi dans le domaine de la protection sociale et d'une expérience solide en matière d'accueil.

Aujourd'hui, la MSA a au moins 5 projets de création de FS en cours entre les Landes et les Pyrénées Atlantiques, ce qui démontre tout le succès de ce service ! »



**PROCHE DE VOUS,  
PROCHE DE CHEZ VOUS**