

UNE RENTRÉE LANDAISE AVEC FRANCE SERVICES

Lettre d'information n°1 - Septembre 2021

Une volonté forte...

"La création par l'État du réseau France Services réaffirme la présence de l'Etat et des services publics sur l'ensemble du territoire. Cela contribue à rendre l'action publique plus proche et plus humaine. L'objectif est de proposer une offre élargie de services au public, au plus près des territoires. Je remercie vivement les communautés d'agglomération et de communes, les porteurs de projets et les opérateurs partenaires qui contribuent par leur action à l'amélioration de l'accessibilité des services au public et au développement de l'inclusion numérique."

Cécile BIGOT-DEKEYZER

Les services publics viennent à votre rencontre !

Le territoire landais se dote d'un réseau d'espaces France Services : 7 sont déjà labellisés dans le département et plusieurs complèteront prochainement cette offre de services.

Leur objectif : rapprocher les services publics des usagers et faciliter l'accès de tous aux démarches du quotidien.


France Services, c'est un accompagnement par un binôme d'agents spécialisés ainsi que des équipements et des infrastructures modernes mis à la disposition des landaises et des landais.

Le label France Services inclut également un partenariat renforcé avec 9 opérateurs partenaires nationaux (Pôle Emploi, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, la Mutualité Sociale Agricole, la Caisse d'Allocations Familiales, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail, La Poste, la Direction Générale des Finances Publiques, le ministère de la Justice, le ministère de l'Intérieur) assurant des permanences présentes ou disponibles sur rendez-vous afin de vous renseigner. S'y ajoutent dans le département des Landes les partenaires locaux dont 4 ont signé la convention départementale France Services (la Mission Locale, l'Association de Médiation et de Conflits Familiaux, l'Association Départementale pour l'Information sur le Logement et le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles).


Contacts utiles : à la préfecture de Mont de Marsan (M. Stéphane PERTOIS - 05 58 06 59 62) et à la sous-préfecture de Dax (Mme Aurélie DARENNE - 05 58 06 72 84).

La minute info...

 **7 espaces France Services labellisés dans les Landes à ce jour.**

 **9 partenaires nationaux et 4 partenaires locaux mobilisés sur le dispositif.**

 **Au niveau national : 1494 espaces France Services labellisés au 1er juillet 2021.**

 **Un objectif : La couverture de tous les cantons au 31 décembre 2022.**



La parole est donnée à ... Béatrice CAZALET, agent France Services à Geaune

En 2016, Béatrice se porte volontaire pour la mise en place de la Maison de Services Au Public de Geaune qui sera labellisée France Services en janvier 2020. En 2021, Béatrice obtient le parcours qualifiant Chargé de Clientèle France Services. Une belle valorisation de son investissement et de sa motivation autour du projet France Services.

La MSAP de Geaune est l'une des premières structures à avoir obtenu le label France Services. Portée par le groupe La Poste,

elle est pleinement intégrée dans l'esprit des Geaunois comme un espace mettant à disposition un accompagnement aux démarches administratives et à l'appropriation des outils numériques au quotidien.

" Nous accompagnons les usagers dans leurs démarches administratives, nous leur posons des questions pour bien cibler leurs demandes et les guidons pour développer leur autonomie numérique. Ce que j'aime dans ce métier, c'est que j'apprends de nouvelles choses tous les jours, c'est du gagnant-gagnant tant avec les opérateurs que les usagers, nous nous transmettons mutuellement. De plus c'est très gratifiant quand nos usagers repartent satisfaits. " Un retour d'expérience encourageant pour les futurs espaces à venir !

Le réseau France Services en Septembre 2021...

Aire sur Adour :

- 05 58 71 61 65
- msap@ciasairesuradour.fr

Dax :

- 05 47 55 80 00
- france-services@grand-dax.fr

Geaune :

- 05 58 44 41 76
- geaune@france-services.gouv.fr

Mont de Marsan :

- 05 58 46 64 10
- busfranceservice@montdemarsan-agglo.fr

Parentis en Born :

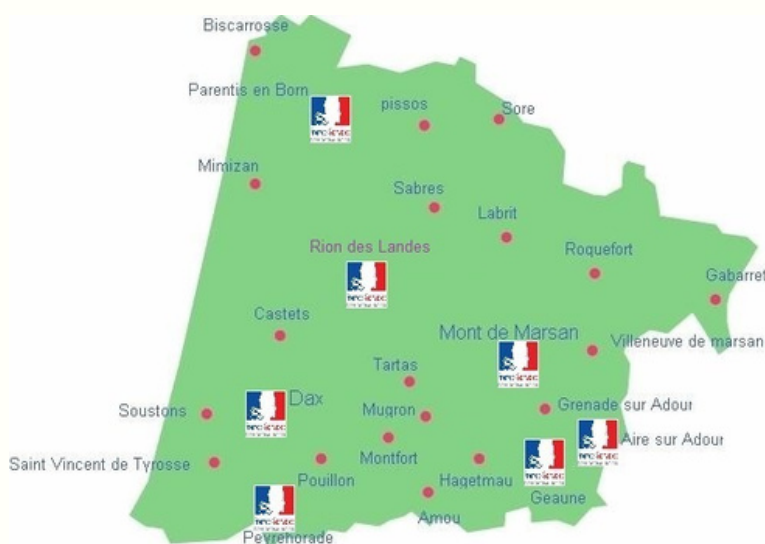
- 05 58 82 73 90
- msa-parentis-en-born@france-services.gouv.fr

Peyrehorade :

- 05 58 73 60 03
- france.services@ortho-arrigans.fr

Rion des Landes :

- 05 58 35 27 56
- rion-des-landes@france-services.gouv.fr



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS