

16/04/21
CP

24 bulletins

ENQUETE DE SATISFACTION DU PUBLIC – Du mercredi 10 au mercredi 31 mars 2021 inclus
RESULTATS
SITE DE LA SOUS-PREFECTURE DE DAX

Taux de réponses aux
trois évaluations
chiffrées

68,06 % - 49 / 24*3 (72)

EVALUATION CHIFFREE

De 1 à 10

Taux de satisfaction (TS) : 100 %

	Accueil physique	Accueil téléphonique	Site Internet préfecture	TOTAL	OBS.
1					Non satisfait(e)s – NS 0 / 49 : 0,00 %
2					
3					
4					
5					Moyennement satisfait(e)s - Moy S 0 / 49 : 0,00 %
6					
7					Satisfait(e)s - S 0 / 49 : 0,00 %
8					
9	2	4	3	9	Très satisfaits(e)s - TS 9 + 40 / 49 : 100,00 %
10	19	14	7	40	
	21	18	10	49	68,06 % 49 / 72

COMMENTAIRES

Les 24 bulletins ont été recueillis lors du passage des usagers au point d'accès numérique (PAN).	Très grande satisfaction générale pour l'accueil et l'accompagnement.
---	---

Résultats enquête de satisfaction MARS 2021

PROFIL DES USAGERS

1)	Total
HOMME	17
FEMME	7
Sans réponse	0

Une majorité d'hommes.

2)	Total
DAX	4
Hors DAX	20
Sans réponse	0

Usagers domiciliés en très grande majorité hors de DAX.

3)	Total
Catégories	
PARTICULIER	9
PROFESSIONNEL	0
AUTRE	
Sans réponse	15

Réponses partielles : une majorité de particuliers.

4)	Total
Tranches d'âge	
De 16 à 20 ans	0
Entre 20 et 30 ans	0
Entre 30 et 40 ans	1
Entre 40 et 50 ans	1
Entre 50 et 60 ans	6
Au-delà de 60 ans	16
Sans réponse	0

Tranche d'âge la plus représentée : au-delà de 60 ans.

Résultats enquête de satisfaction MARS 2021

