



## RAPPORT DE L'EXERCICE D'ÉVACUATION N°1

Date de création : 12/10/2020  
Date de MAJ : 12/10/2020  
Version : 1  
Créateur : Mélanie Ibarra  
Vérificateur : Frédéric Largemain  
Approbateur : Angela Lespiaucq

# RAPPORT DE L'EXERCICE D'ÉVACUATION N°1

Premier exercice d'évacuation réalisé le 08/10/2020

### Acteurs présents :

Coordinateur Secours Incendie : Frédéric Largemain

Directeurs des Opérations de Secours : Patxi Iparaguirre

Guide-files : Marie Dealessandri, Eric Erbinartegaray, Mavin Padovani, Damien Biala

Serre-files : Sandra Demay, Marion Saint Cricq

Pompiers d'entreprise : Olivier Borella, Romain Devreese, Kevin Oblin, Blandine Dagos, Maud Fendrich

Observateurs : Mélanie Ibarra et Manuel Baineay

### Thème de l'exercice :

Evacuation sur déclenchement de l'alarme incendie

### Objectifs visés :

- contrôle du temps de l'évacuation du personnel
- respect des rôles des acteurs incendie
- identifier les anomalies et limites du plan de défense

### Origine de l'alerte :

Bris de glace en cellule 2, dans le couloir des bureaux qualité/formation et salle Jack russel (code ZDM20 sur plan SSI)



## RAPPORT DE L'EXERCICE D'ÉVACUATION N°1

Date de création : 12/10/2020  
Date de MAJ : 12/10/2020  
Version : 1  
Créateur : Mélanie Ibarra  
Vérificateur : Frédéric Largemain  
Approbateur : Angela Lespiaucq

### Déroulement de l'exercice :

- 9h33 : déclenchement de l'alarme incendie
- 9h35 : le coordinateur donne l'information au DOS de la zone identifiée comme sinistrée (Z2)
- 9h36 : appel fait et complet pour les points de rassemblement Z1 et Z2
- 9h37 : précisions apportées par le coordinateur sur la localisation de la zone sinistrée (nous identifions à ce moment là de réels soucis de communication à travers nos talkies-walkies => l'information précise de la localisation a déjà été apportée mais non réceptionnée par le DOS
- 9h39 : appel fait et complet pour le point de rassemblement Z3, sauf serre-file toujours en cours d'actions dans la zone => ce délai de 6 minutes est écarté après visionnage de la vidéo-surveillance. En effet, l'évacuation était complète en moins de 2 minutes. La confirmation par le guide-file a trop tardé
- 9h40 : la serre-file de la Z3 rejoint le point de rassemblement
- 9h43 : le bris de glace percuté est identifié : mise en sécurité de la zone, recherche de départ de feu ou fumée => RAS
- 9h45 : le DOS donne l'autorisation de rentrée du personnel en Z1 et Z3
- 9h50 : le DOS donne l'autorisation de rentrée du personnel en Z2
- FIN DE L'EXERCICE

**Points relevés durant l'exercice et améliorations à prévoir :**

- Les portes qui sont contrôlées par ouverture badge restent sous ventouse malgré le déclenchement de l'alarme => **les bris de glace verts (ouverture manuelle des portes) doivent être actionnés par les guide-files ou un pompier de la zone.** Cela permettra aussi aux pompiers de rentrer si besoin, sans utilisation de leur badge
- les camions (transporteurs) qui sont présents ou arrivent sur nos zones de réception ou expédition => il est important que :
  - les camionneurs présents soient évacués vers les points de rassemblement
  - nous nous assurions que leur camion ne gênent pas l'accès aux secours
  - les camions qui arrivent vers Zoomalia, ne gênent pas l'accès aux secours en stationnant sur la route à l'extérieur

**Il est convenu que, une fois les appels réalisés et remontés sur les points de rassemblement par les guide-files, les cadres de direction se chargent de se rapprocher de ces éventuels camions. Le guide-file reste sur le point de rassemblement afin de s'assurer du maintien de l'effectif présent.**

- L'effectif des guide et serre files est trop limité pour les 3 zones et leur répartition sur zone est trop floue :
  - Pas de serre-file en Z1 et Z2 ce jour là => **il faut doubler ces effectifs.**  
**Pour la Z2, nous proposons les assistantes LOG en serre-file et Laetitia F. en guide-file**  
**Pour la Z1, nous proposons Pascal et Samuel en serre-files supplémentaires.**
  - 2 guides-file (Marvin et Eric) se sont rendus sur le même point de rassemblement (Z3) => **Avec la nouvelle répartition et sachant qu'ils sont en horaires croisés, les 2 doivent être en Z3.**
  - la Z3 est trop grande pour un seul serre-file : 6 minutes pour vérifier toutes la zone, ouvrir les convoyeurs, fermer les IS, éteindre les extracteurs... => **il faut doubler cet effectif (dans l'attente du choix)**  
**Aussi, afin de réduire ces actions, nous proposons d'installer un arrêt d'urgence sur le tableau divisionnaire en cellule 3. Celui-ci pourrait arrêter les ventilateurs et ouvrir les convoyeurs. Cela réduirait les missions à réaliser par le serre-file et ainsi être plus rapide.**
  - 1 porte en Z1 (quai de réception) n'a pas été fermée => **cette porte doit être fermée de l'intérieur et l'effectif doit évacuer par la porte IS à côté. Un rappel fréquent à l'équipe réception doit être fait.**



## RAPPORT DE L'EXERCICE D'ÉVACUATION N°1

Date de création : 12/10/2020  
Date de MAJ : 12/10/2020  
Version : 1  
Créateur : Mélanie Ibarra  
Vérificateur : Frédéric Largemain  
Approbateur : Angela Lespiaucq

- les préparateurs en SG1 ce jour là (Z2) ont rejoint le point de rassemblement Z3 => nous avons convenu que tous les agents LOG, quelque soit leur zone de travail (cellule 2 ou 3), se retrouvent en Z3. LE guide file pourra alors plus facilement effectuer son appel  
L'équipe réception quant à elle rejoint le point de rassemblement Z1.
- Le DOS ne connaît pas son effectif pompiers du jour => il est convenu que le guide-file, lorsqu'il transmet au coordinateur le résultat de son appel, précise son effectif pompier
- Certaines personnes ne se sont pas rendues sur leur point de rassemblement. Pour rappel :
  - personnel ADMIN : point de rassemblement Z1
  - équipe réception : point de rassemblement Z1
  - équipe caristes : point de rassemblement Z2
  - équipe maintenance : point de rassemblement Z2
  - équipe qualité : point de rassemblement Z2
  - équipe agent logistique (préparateurs) : point de rassemblement Z3

Cette répartition doit être communiquée par le formateur lors des prises de poste, puis rappelées fréquemment par les managers.

Sur un point de rassemblement, le guide-file doit indiquer à une personne de rejoindre son point de rassemblement si celle-ci n'est pas au bon endroit, et en informer le coordinateur lors de la confirmation de son appel.

### **PRINCIPAL POINT NÉGATIF de l'exercice :**

LA COMMUNICATION à travers notre réseau de talkies-walkies

Il a été relevé lors de l'exercice de réelles complications liées à l'utilisation des talkies :

- mauvaise compréhension
- trop d'informations
- manque de talkies sur certaines zones et/ou pour les pompiers

Nous avons convenu que :

- les informations entre le DOS et le coordinateur doivent être brèves et précises
- les guide-files se rapprochent physiquement du coordinateur (présent au point de rassemblement Z2) pour donner rapport de leurs appels
- chaque personnel logistique ayant un talky-walky doit les remettre aux pompiers sur le point de rassemblement



## RAPPORT DE L'EXERCICE D'ÉVACUATION N°1

Date de création : 12/10/2020  
Date de MAJ : 12/10/2020  
Version : 1  
Créateur : Mélanie Ibarra  
Vérificateur : Frédéric Largemain  
Approbateur : Angela Lespiaucq

### Autre points soulevés :

- Les pompiers doivent, dès qu'ils entrent sur la zone sinistrée à demande du DOS, s'équiper d'un extincteur AB
- Le serre-file de la zone 2 doit vérifier la salle de pause et ses toilettes
- Si sur une zone, il manque un serre-file, c'est un pompier qui assurera les vérifications et autre missions (fermeture fenêtres et IS, coupure des extracteurs)
- Les pompiers, une fois avoir été appelés sur leur point de rassemblement doivent : s'équiper (tenue + talky), former un binôme, apporter le secours à victime sur leur zone si besoin, puis rejoindre la zone sinistrée.
- Un binôme de pompiers d'entreprise devra rester en surveillance de la zone sinistrée avec équipement de secours, jusqu'à l'arrivée des secours extérieurs
- Le code de réarmement pour la zone 1 sur le boîtier SSI n'apparaît pas (codes pour Z2 et Z3 affichés sur le boîtier) => a voir avec DEF
- Nous devons avoir des clés de réarmement pour les bris de glace rouges et verts, à disposition à l'accueil

### CONCLUSION :

Le premier exercice d'évacuation est positif :

- le temps d'évacuation est correct
  - 3 minutes : les appels de Z1 et Z2 était complets et confirmés au coordinateur
  - 6 minutes pour Z3 : l'appel est transmis mais la vidéo montre que en 2 minutes, tout l'effectif (sauf serre-file) était sorti

Ce délai sera amélioré avec la mise en place des points énumérés dans ce rapport

- le rôle de chaque acteur est relativement bien appliqué. Il reste essentiel d'augmenter l'effectif des guide et serre-files pour chaque zone, et de bien sensibiliser l'ensemble du personnel sur la répartition des points de rassemblement

Il est important de comprendre que l'exercice ne prend fin que lors de la décision finale du DOS pour réintégration ou non des zones, en accord avec les secours extérieurs.

Un prochain exercice sera organisé rapidement avec pour objectif de s'assurer de l'évolution de l'évacuation, suite à ces différents points relevés.