

Accompagner et informer les usagers dans les services du ministère de l'intérieur (préfectures, sous-préfectures, services de police, unités de gendarmerie).

Statut : À pourvoir

Où ?

Dax (40 - Landes - Aquitaine)

Quoi ?

Le service civique est ouvert à tous les jeunes entre 16 et 25 ans et élargi à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap.

Au contact direct du public, le volontaire en service civique aura comme mission principale, à la sous-préfecture, de contribuer à l'accueil, l'accompagnement et l'orientation des usagers dans leurs démarches administratives. Il aide à l'appréhension des outils numériques nécessaires à la réalisation des démarches dématérialisées dans le cadre du plan préfecture nouvelle génération

Missions :

- assurer, par contact direct, une médiation permettant d'accompagner et d'orienter le public qui n'est plus accueilli aux guichets mais se présente néanmoins à la préfecture
- accompagner les usagers dans leurs démarches dématérialisées (cartes d'identité, passeports, permis de conduire et certificats de circulation, titres étrangers ...), sur les sites du ministère de l'intérieur et dans l'élaboration de leurs dossiers, pour les rendre autonomes dans l'utilisation des outils numériques
- vérifier si les dossiers constitués sont complets,
- informer sur les différents services téléphoniques accessibles : plateformes, hotlines, 3939....
- assurer un environnement favorable à l'accueil du public : bon fonctionnement des matériels, approvisionnement des présentoirs.

Le volontaire peut-être amené à concevoir des enquêtes de satisfaction. Il crée ou adapte des supports numériques valorisant les services proposés par la structure

Les compétences principales mises en œuvre sont les suivantes :

Connaissances techniques :

- avoir des compétences en bureautique

Savoir- faire

- savoir communiquer
- savoir s'organiser

Savoir- être

- être à l'écoute
- être discret
- avoir le sens des relations humaines
- savoir s'exprimer de façon claire et posée
- savoir s'adapter, suivre des consignes et rendre compte

Quand ?

À partir du 1 novembre 2021 (8 mois, 24 h/semaine)

Quel domaine ?

Solidarité

Combien de postes disponibles ?

1

Quel organisme ?

Ministère de l'intérieur - sous-préfecture des Landes

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?

Non

Contact

ETCHEGARAY Véronique

T : 05 58 06 72 70

Adresse

5 avenue Paul Doumer

40100 Dax

Site internet

<http://www.landés.gouv.fr>