

Accompagner et informer les usagers dans les services du ministère de l'intérieur (préfectures, sous-préfectures, services de police, unités de gendarmerie).

Statut : À pourvoir. Les candidatures doivent être déposées avant le 14 juillet 2021

Où ?

Mont-de-Marsan (40 - Landes - Aquitaine)

Quoi ?

Le service civique est ouvert à tous les jeunes entre 16 et 25 ans et élargi à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap.

Au contact direct du public, le volontaire en service civique aura comme mission principale, à la préfecture, de contribuer à l'accueil, l'accompagnement et l'orientation des usagers dans leurs démarches administratives. Il aide à l'appréhension des outils numériques nécessaires à la réalisation des démarches dématérialisées dans le cadre du plan préfecture nouvelle génération

Missions :

- assurer, par contact direct, une médiation permettant d'accompagner et d'orienter le public qui n'est plus accueilli aux guichets mais se présente néanmoins à la préfecture
- accompagner les usagers dans leurs démarches dématérialisées (cartes d'identité, passeports, permis de conduire et certificats de circulation, titres étrangers ...), sur les sites du ministère de l'intérieur et dans l'élaboration de leurs dossiers,
- vérifier si les dossiers constitués sont complets,
- informer sur les différents services téléphoniques accessibles : plateformes, hotlines, 3939....
- assurer un environnement favorable à l'accueil du public : bon fonctionnement des matériels, approvisionnement des présentoirs.

Les compétences principales mises en œuvre sont les suivantes :

Connaissances techniques :

- avoir des compétences en bureautique

Savoir- faire

- savoir communiquer
- savoir s'organiser

Savoir- être

- être à l'écoute
- être discret
- avoir le sens des relations humaines
- savoir s'exprimer de façon claire et posée
- savoir s'adapter, suivre des consignes et rendre compte

Quand ?

À partir du 2 août 2021 (8 mois, 24 h/semaine)

Quel domaine ?

Solidarité

Combien de postes disponibles ?

1

Quel organisme ?

Ministère de l'intérieur - préfecture des landes

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite

La mission n'est pas accessible aux mineurs dès 16 ans

Contact

BRETTES Myriam
T : 05 58 06 59 72

Adresse

24 avenue Victor Hugo
40000 Mont-de-Marsan

Site internet

<http://www.landes.gouv.fr>

Activités : La préfecture de Mont de Marsan dans le département des Landes (24-26 rue Victor Hugo 40021 MONT DE MARSAN), exercent des missions relatives à la sécurité des personnes et des biens, au service au public, au respect de la légalité, à l'ingénierie territoriale et au conseil aux collectivités territoriales.