

FRANCE SERVICES

Un réseau dynamique

Lettre d'information n°7 - Octobre 2022

UNE RENTRÉE SOUS LE SIGNE DE NOUVEAUX SERVICES ET DE LA COMMUNICATION

Le réseau France Services des Landes s'intensifie grâce à la mise en service au printemps d'un nouveau bus sur le Pays Morcenais et s'inscrit résolument dans une démarche proactive de communication. Un grand nombre d'actions vont être organisées dans le cadre des Journées Portes Ouvertes France services qui se déroulent actuellement jusqu'au 15 octobre 2022. L'objectif est de partager avec les usagers les différents services offerts par les partenaires et de mieux faire connaître le réseau France Services.

Journées Portes Ouvertes France Services

La journée du 12 mai dernier a permis de réunir la quasi totalité des agents France Services et acteurs du réseau pour préparer les Journées Portes Ouvertes. Celles-ci se déroulent cette année du 3 au 15 octobre 2022. Dans le département, l'ensemble des partenaires nationaux et locaux ont répondu présents pour participer à ces journées.

Retrouvez le programme des évènements organisés par les France Services en consultant le lien suivant :

<https://www.transformation.gouv.fr/ministre/actualite/frances-services-journees-portes-ouvertes-2022>

La minute info...

Au 1er septembre, ce sont 2379 structures France Services qui ont été labellisées

Dans les Landes, 96,6 % des usagers recommandent France Services

Quelques exemples de commentaires des usagers dans le département:

"Service indispensable que nous avons dans notre commune pour les personnes qui rencontrent des difficultés diverses"

"Très bon accueil et prise en charge rapide. Très satisfaite pour mes démarches"

" Très compétent. Ce service a de l'avenir"



Les animations de l'été : HAGETMAU et CASTETS

Le 28 juillet dernier, dans le cadre de la semaine de la Citoyenneté, la France Services de Hagetmau a reçu la visite du centre de loisirs. Ce sont 21 enfants âgés de 11 à 14 ans et 3 animateurs, qui sont venus découvrir la nouvelle maison France Services avec beaucoup de questions : A quoi ça sert ? Qu'est-ce qu'on y fait ? Une carte Vitale pourquoi faire ? Comment ça marche ?

Au programme, des jeux, un quizz sur tablettes qui ont constitué un support aux questions-réponses et un goûter à partager! Les enfants se sont montrés particulièrement intéressés par cet après-midi découverte d'un service pas comme les autres. Cette initiative a rencontré un franc succès. Défi relevé pour les organisateurs !

Cet été, La France services de Castets était présente sur plusieurs marchés du territoire de la communauté de communes Côte Landes Nature concrétisant ainsi la démarche d'aller vers les usagers afin de les aider dans leur besoin d'accompagnement.

Inauguration du bus France Services du Pays Morcenais



Le 7 septembre 2022, le Bus France Services du Pays Morcenais a été inauguré par Françoise TAHÉRI, Préfète des Landes, en présence de M. Jérôme BAYLAC - DOMENGETROY, président de la communauté de communes du Pays Morcenais, M. Paul CARRERE et Mme Dominique DEGOS, conseillers départementaux, Messieurs les maires de la communauté de communes.

Il s'agit du 3ème bus France Services qui sillonne les routes des Landes, après le bus de Mont-de-Marsan agglomération et celui du Grand Dax. Labellisé en avril 2022, le bus parcourt le territoire de la communauté de communes du mardi au samedi midi en privilégiant les lieux de vie comme les marchés. Des partenariats locaux ont vu le jour avec la gendarmerie et le collège de Morcenx la Nouvelle. L'activité du bus montre une belle fréquentation, très prometteuse : plus de 800 demandes entre le 15 avril et le 31 juillet 2022! Les usagers interrogés y voient un service de proximité indispensable pour le territoire.

