

FRANCE SERVICES

Un savoir-faire à faire savoir

Lettre d'information n°6 - Août 2022

2 NOUVEAUX ESPACES FRANCE SERVICES LABELLISÉS

Au printemps 2022, le réseau France Services s'agrandit dans les Landes. Le bus France Services de la communauté de communes du pays morcenais et la France Services d'Amou portée par la communauté de communes Côteaux et Vallées des Luys ont obtenu leur labellisation. Ce sont désormais 15 espaces et bus France Services qui sont présents sur tout le territoire landais.

Un nouveau projet sera présenté à la labellisation au dernier trimestre 2022. Il s'agit de l'espace France Services de Montfort en Chalosse et son antenne à Mugron. Ce projet est porté par la Communauté de Communes Terres de Chalosse.

Zoom sur...le plan de communication du bus France Services du Grand Dax

Pour assurer la promotion du bus France Services du Grand Dax, l'accent a été mis sur la communication via plusieurs axes : la visibilité du service, la présentation de conseillers de proximité, les heures et dates des permanences. Les conseillers recrutés pour les besoins de cette offre de services ont fait l'objet d'une médiatisation lors de conférences de presse de lancement. Des reportages photos et des textes de présentation ont été réalisés et envoyés à chacune des communes pour leurs éditions papiers et digitales. Six mois après le lancement, une nouvelle campagne d'affichage, inspirée de celle de l'Etat, a mis en avant les visages des conseillers que les usagers peuvent retrouver près de chez eux. Les 60 000 habitants du territoire ont été informés du planning des permanences dans chaque mairie via un dépliant édité et distribué dans chacune des communes.

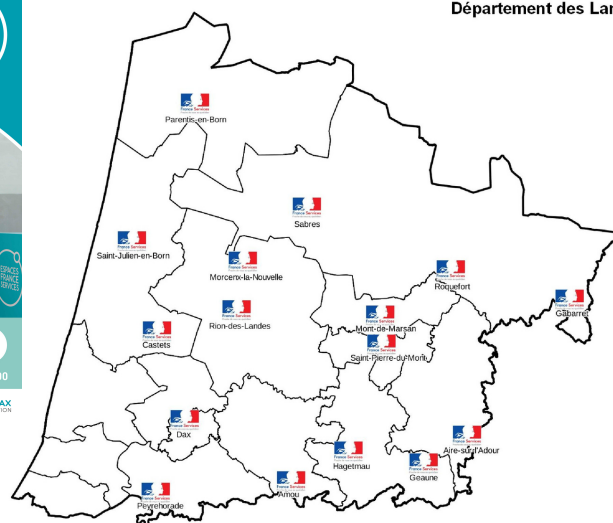
La minute info...

Au 1er avril 2022, ce sont 2198 espaces France Services qui ont été labellisés

7 millions d'accompagnements ont été réalisés par les agents France Services depuis janvier 2020

CARTE DÉPARTEMENTALE DES ESPACES FRANCE SERVICES -

Département des Landes



0 10 20 km

AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
IMPÔTS / EMPLOI / RETRAITE
DROIT / SANTÉ / FAMILLE / LOGEMENT

ESPACE FRANCE SERVICES

Grand Dax

Je n'ai du mal à remplir ma demande d'API sur internet

... je vais vous aider à vous y retrouver

LES SERVICES PUBLICS PRÈS DE CHEZ VOUS DANS VOS 20 COMMUNES

Dates des permanences sur grand-dax.fr, dans vos mairies et au 05 47 55 80 00

GRAND DAX

AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
IMPÔTS / EMPLOI / RETRAITE
DROIT / SANTÉ / FAMILLE / LOGEMENT

ESPACE FRANCE SERVICES

Grand Dax

Je ne sais pas trop où et comment faire ma demande de carte grise

... venez, on vous en occupe

LES SERVICES PUBLICS PRÈS DE CHEZ VOUS DANS VOS 20 COMMUNES

Dates des permanences sur grand-dax.fr, dans vos mairies et au 05 47 55 80 00

GRAND DAX

AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
IMPÔTS / EMPLOI / RETRAITE
DROIT / SANTÉ / FAMILLE / LOGEMENT

ESPACE FRANCE SERVICES

Grand Dax

Je suis un peu perdu avec ma déclaration de revenus en ligne

Je vais vous aider à y voir plus clair

LES SERVICES PUBLICS PRÈS DE CHEZ VOUS DANS VOS 20 COMMUNES

Dates des permanences sur grand-dax.fr, dans vos mairies et au 05 47 55 80 00

GRAND DAX

Inauguration des France Services de Castets et de St Julien en Born

Le 9 mars 2022, Madame la préfète, en présence de Monsieur le sous-préfet de l'arrondissement de Dax Thierry BARON, a inauguré la France Services de Castets, et la France Services postale de St Julien en Born, toutes deux labellisées en janvier 2022.

La France Services est située au:

- 364 avenue Jean Noël SERRET à Castets. Elle est ouverte le lundi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le mardi de 9h à 14h, le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le jeudi de 9h à 12h et le vendredi de 9h à 12 et de 14h à 16h.

La France Services postale de St Julien en Born, est située:

- route des Lacs à St Julien en Born. Elle est ouverte le mardi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h, les mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, et les jeudi et samedi de 9h à 12h.

A l'occasion de cette inauguration, les établissements de Castets et St Julien en Born ont accueillis Monsieur Xavier FORTINON, président du conseil départemental des Landes, Monsieur Eric KERROUCHE, sénateur des Landes, Monsieur Philippe MOUHEL, président de la Communauté de Communes Côte Landes Nature et maire de Castets, et Monsieur Gilles DUCOUT, maire de St Julien en Born.



La parole est donnée à Pascale REQUENNA, présidente de la communauté de communes Chalosse Tursan et maire de Hagetmau

Quelles ont été les motivations de la communauté de communes Chalosse Tursan à intégrer le dispositif France Services?

Plusieurs éléments nous ont encouragés à nous positionner sur le programme France services : La suppression des 2 trésoreries de Geaune et d'Hagetmau et le recentrage à St Sever. Ce qui revient à évoquer l'éloignement des services avec une population vieillissante. Il nous a paru important de proposer une offre de services la plus complète possible. A cela s'ajoute le financement apporté par l'Etat (30 000 euros annuel) qui a été déterminant. La France services d'Hagetmau est centrale sur le territoire. Elle apporte une réponse au vieillissement de la population à moins de 30 minutes des usagers. Nous pouvons aussi évoquer la disponibilité du bâtiment (ancienne trésorerie) et le conseiller numérique qui est à la fois sur France services et les médiathèques.

Quelles ont été les motivations d'un co-portage avec la MSA?

Le fait que la MSA prenne en charge financièrement un des 2 postes de la France Services a été important pour nous.

Quelles sont les besoins que vous avez pu recenser auprès de vos administrés?

Le numérique est important. La présence des impôts parmi les partenaires est essentielle ainsi que celle de la MSA car nous sommes dans un territoire rural. On constate aussi que la majorité des demandes requiert un accompagnement individuel. La dématérialisation nécessite cette présence et ces accompagnements.

Depuis l'ouverture début janvier 2022, quelles sont les retours que vous avez eu des usagers, des agents France Services?

Les agents sont très satisfaits. En terme de fréquentation, nous en sommes à 400 visites depuis l'ouverture et une moyenne de 12 personnes par jour.

Est ce que d'autres partenariats locaux sont prévus?

Pas pour le moment, mais si nous sommes sollicités par des partenaires dont l'ancrage au sein de la France Services est pertinent ça sera avec grand plaisir. France Services doit être un lieu d'information pour tous et aussi un lieu de réponses aux différentes problématiques rencontrées par les usagers.