



PRÉFET DES LANDES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

FRANCE SERVICES : UN PARTENARIAT EXPÉRIMENTAL AVEC LA BANQUE DE FRANCE

Mont-de-Marsan, le 18/01/2023

Les Landes expérimentent, avec 7 autres départements, un partenariat avec la Banque de France, au sein du réseau France Services. L'expérimentation court jusqu'au printemps 2023 avant d'envisager une éventuelle généralisation de ce dispositif à l'ensemble du territoire national.

Les conseillers France Services sont désormais en mesure de délivrer une information de premier niveau sur les services d'inclusion financière proposés par la Banque de France aux usagers et de les orienter vers un interlocuteur dédié au sein du réseau de la Banque de France ou, le cas échéant, d'une structure susceptible de les accompagner dans leur démarche (tels que les points conseil budget : UDAF, Nouvelles voies ou l'Atelier budgétaire 64-40).

Quatre grands services d'inclusion financière sont assurés par la Banque de France : le droit d'accès à un compte bancaire, la mise en œuvre des procédures de surendettement, le service infobanque et l'accès aux fichiers d'incidents de paiement.

L'expérimentation doit permettre de mieux faire connaître ces services et d'aider les usagers qui peuvent rencontrer des difficultés financières (surendettement, difficulté à gérer un budget, à régler ses dettes) ou des difficultés d'accès à un compte bancaire en trouvant une solution adaptée à leur situation. L'accompagnement se déroule de manière confidentielle.

Cette expérimentation s'inscrit dans la démarche « d'aller vers » les publics les plus fragiles qui est au cœur du programme France Services et d'une plus grande proximité offerte aux usagers des services publics.

Pour connaître la maison France Services la plus proche, renseignements en mairie ou sur le site internet des services de l'État dans les Landes.

Contact presse

Camille Legendre

Tél. : 05 58 06 58 14 / 06 32 63 68 82

Mél. : pref-communication@landes.gouv.fr