

# FRANCE SERVICES DANS LES LANDES

*Lettre d'information n°4 - Décembre 2021*

## RETOUR SUR LES ANNEES 2020 2021 - CAP SUR 2022

En cette fin d'année 2021, nous avons fait le choix de revenir sur les projets qui ont pu voir le jour ces 2 dernières années, et présenter les futurs ouvertures pour l'année 2022. La dynamique impulsée, qui a trouvé un fort écho auprès des collectivités et d'opérateurs dès 2020, a rendu possible la création de ces projets et donné l'envie d'offrir aux usagers un service de qualité et de proximité, grâce à un accompagnement financier de l'Etat à la hauteur des enjeux.

France services c'est aussi 9 partenaires nationaux: Le Ministère de l'Intérieur, le Ministère de la Justice, la DGFIP, la Poste, la CAF, la CPAM, la MSA,, la CARSAT, Pôle Emploi, et différents partenaires locaux impliqués. Chaque usager trouve ainsi une réponse à ses besoins dans un lieu convivial et agréable. Plus que jamais, 2022 sera l'année d'un service public de qualité à visage humain.

## 2020 - 2021 : Un maillage territorial au plus près des usagers

Le développement du réseau France Services en 2020 - 2021 a permis l'ouverture de 8 espaces sur le territoire. Ce numéro de fin d'année de la lettre d'information nous donne l'occasion de rappeler leur lieu d'implantation:

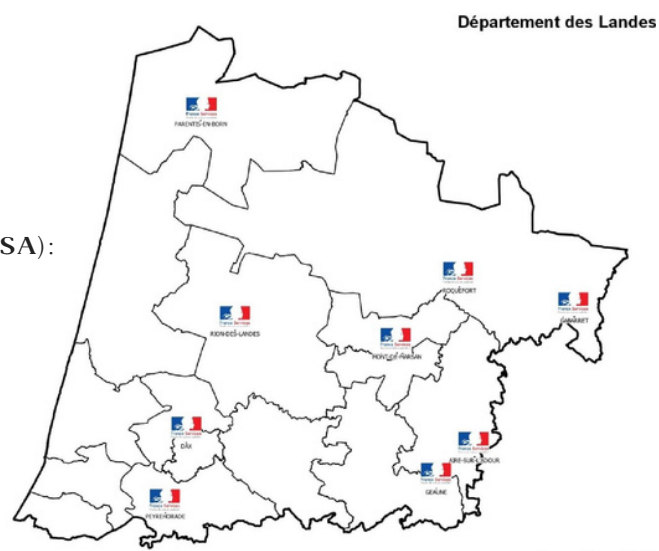
- **Espace France Services d'Aire sur l'Adour** : 4 rue René MERICAM  
40800 Aire sur l'Adour
- **Espace France Services de Peyrehorade** : 156 route de Mahoumic  
40300 Peyrehorade
- **Espace France Services postal de Geaune** : 2 rue de la Poste :  
40320 Geaune
- **Espace France Services postal de Rion des Landes** : 144 avenue Frédéric BASTIAT  
40370 Rion des Landes
- **Bus itinérant France Services de Mont de Marsan** : Déplacement dans les communes de l'agglomération selon un planning hebdomadaire
- **Espace France Services de Parentis en Born (porté par la MSA)**:  
Place du 14 juillet 40160 Parentis en Born
- **Bus itinérant France Services du Grand Dax** :  
Déplacement dans les communes de l'agglomération
- **Espace France Services de Gabarret** : 35 Place de la Mairie 40310 Gabarret; et son antenne : 31 Chemin Bas de haut 40120 Roquefort

La minute info qualité au niveau national

**98% des usagers recommandent France services et 93 % sont satisfaits des services offerts**

**89,3 % des usagers vivent à moins de 30 minutes d'un espace France services**

CARTE DÉPARTEMENTALE DES ESPACES FRANCE SERVICES - DÉCEMBRE 2021



## Zoom sur ... l'année 2022

L'année 2022 va être riche en ouvertures de nouveaux espaces France Services. Les audits ont eu lieu les 9 et 10 décembre 2021 pour 5 projets présentés à la labellisation de janvier 2022:

- **Le projet de l'espace France Service de Castets** portée par la Communauté de Communes Côte Landes Nature
- **Le projet de l'espace France Service d'Hagetmau** porté par la Communauté de Communes Chalosse Tursan et la MSA Sud Aquitaine
- **Le projet de l'espace France Services postal à Saint Pierre du Mont**, implanté dans le quartier prioritaire de la ville de la Moustey sur le site de l'actuel bureau de Poste
- **Le projet de l'espace France Services postal à Saint Julien en Born**
- **Le projet de l'espace France Services à Sabres** porté par la communauté de Communes Coeur Haute Lande

2 autres projets sont proposés pour la vague d'avril 2022. il s'agit du:

- **Projet France Services de bus itinérant** de la Communauté de Communes du **Pays Morcenais**
- **Projet France Services d'Amou** porté par la Communauté de Communes des Côteaux et Vallée des Luys

1 projet proposé pour la vague de septembre 2022. il s'agit du

- **Projet France services de Montfort-Mugron**, porté par la Communauté de Communes Terres de Chalosse

A ce stade, ce seront **16 établissements et bus itinérants France Services** qui seront présents pour répondre aux demandes des usagers sur tout le territoire landais.



## La parole est donnée à Maud DIERICK et Marie-Laure FARTHOUAT, conseillères Pôle Emploi

Pôle-Emploi est un des 9 partenaires nationaux présents dans chaque espace France Services.

Ce mois-ci, la parole est donnée à Maud DIERICK et Marie-Laure FARTHOUAT, 2 conseillères qui œuvrent au quotidien auprès des usagers de l'espace France Service de Dax. Interview croisée :

Maud DIERICK : "Je suis conseillère à Pôle Emploi, en appui des conseillers entreprises en charge des recrutements. Je fais le lien entre l'offre et la demande."

Marie-Laure FARTHOUAT : "Je suis conseillère à Pôle Emploi, en charge de l'accompagnement global, cofinancé par le Fonds Social Européen. J'accompagne les demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, en lien avec les travailleurs sociaux."

France Services nous permet d'être au plus près des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Nous allons par ce biais à la rencontre des personnes, en proximité, qui méconnaissent le droit commun (Aide à l'inscription, formation, conseils personnalisés, accompagnements aux recrutements).

Ce sont des lieux où nous rencontrons et échangeons avec les partenaires pour répondre au mieux aux besoins des usagers."



EN CETTE FIN D'ANNÉE, TOUTE L'ÉQUIPE DE LA LETTRE D'INFORMATION VOUS SOUHAITE DE JOYEUSES FÊTES

